

## Die Dr. med. Ernst-August Wilkening Pflegeheime schafft neues Angebot

---

14.04.2020

Bewohner können jetzt per Videotelefonie mittels Skype mit ihren Angehörigen zuhause sprechen.

So haben Sie die Möglichkeit sich davon zu überzeugen, dass es Ihren Lieben gut geht.

In jeder Einrichtung stehen Ihnen Ansprechpartner zur Verfügung, die dann den Kontakt (Datum/Uhrzeit) zu Ihren Angehörigen herstellen.

Unsere Einrichtung in Hannover

Julian Gelinek

Tel: +49 511/270 46-4630

Mail: [gelinek\(at\)pflegeheime-wilkening.de](mailto:gelinek(at)pflegeheime-wilkening.de)

Unsere Einrichtung in Hameln

Bettina Hahne

Tel.: +49 5151/98 67 58

Mail: [hahne\(at\)pflegeheime-wilkening.de](mailto:hahne(at)pflegeheime-wilkening.de)



Unsere Einrichtung in Winzenburg

Madlena Fricke

Tel: +49 5184/94 01-26

Mail: [tm-winzburg\(at\)pflegeheime-wilkening.de](mailto:tm-winzburg(at)pflegeheime-wilkening.de)

Was brauchen Sie?

- › Einen Computer, ein Smartphone oder ein Tablet.
- › Eine leistungsfähige Internetverbindung (ADSL oder Kabel).
- › Die Skype-Software und ein Skype-Konto.
- › Es empfiehlt sich der Einsatz eines USB-Headsets.
- › Für Videoanrufe externe Webcam oder integrierte Kamera.

Wie beginnen Sie?

- › Die kostenlose Skype-Software herunterladen > [Skype - Software](#)
- › Skype auf dem Computer installieren
- › Einen Skype-Namen registrieren
- › Personen in die Kontaktliste aufnehmen, mit denen man kommunizieren möchte